



El Departamento del Trabajo de los EE. UU.  
La Administración de la Seguridad y Salud Ocupacionales



*Protegiendo la Seguridad y la Salud de los Trabajadores en América*

## La misión de OSHA

### Más de 100 millones de trabajadores cuentan con OSHA

La misión de OSHA es la de asegurar la seguridad y salud de los trabajadores in América estableciendo y haciendo cumplir normas, ofrecimiento de adiestramientos y educación, estableciendo asociaciones y motivando a un mejoramiento continuo en la seguridad y salud en el lugar de trabajo.

### Nuestros servicios

OSHA y sus socios estatales disponen de aproximadamente 2100 inspectores, así como de investigadores de quejas por discriminación, ingenieros, médicos, educadores, redactores de normas y de otro personal técnico y de apoyo en más de 200 oficinas en todo el país. Estos profesionales establecen normas de protección, aplican dichas normas y se relacionan con empleadores y empleados mediante programas de asesoramiento y de asistencia técnica.

### El público que servimos

Casi todo hombre o mujer en la nación se halla al amparo de la jurisdicción de OSHA (aunque existen ciertas excepciones entre mineros, trabajadores del transporte, muchos empleados del sector público y trabajadores independientes). Otros usuarios y recipientes de los servicios de OSHA incluyen: profesionales de la seguridad y salud ocupacional, la comunidad académica, abogados, periodistas y personal de otras organizaciones gubernamentales.

### Plan para el mejoramiento de servicio

OSHA ha determinado utilizar eficazmente sus recursos limitados con el fin de promover el compromiso entre la administración de la empresa y la participación de empleados en programas de salud y seguridad en el trabajo.

### Estudio de nuestro público

El personal de OSHA se dedica a mejorar la calidad de nuestros esfuerzos y sabe que nuestro éxito depende de una agencia cuyo impulso mayor es el compromiso al servicio público. OSHA debe primeramente escuchar y responder a sus clientes. Por lo tanto, hemos realizado una encuesta cuyo fin es saber más sobre la opinión que tienen los empleadores y los empleados de los servicios de OSHA.

Debido a que las inspecciones de los lugares de trabajo representan una de las actividades principales de OSHA y ya que los esfuerzos voluntarios para mejorar las condiciones laborales finalmente dependen de una aplicación firme de la ley, nuestra encuesta enfocó principalmente el proceso de inspección. Hemos realizado una encuesta al alzar entre empleados y empleadores que fueron inspeccionados por OSHA recientemente pidiendo su opinión de la inspección en particular y de las normas y otras actividades educacionales y de ayuda en general.

### Normas del servicio

Hemos basado las nuevas normas de OSHA para el servicio público se basan en lo que aprendimos de las encuestas, de reuniones con grupos de empleados y de empleadores y de grupos de discusión con trabajadores de varias plantas e industrias en todo el país.

Nuestro programa para el mejoramiento del servicio público se realizará en forma continua. Seguiremos recopilando información sobre la calidad de nuestro desempeño en la entrega de servicios en áreas que no forman parte de la encuesta de este año, especialmente en el sector de la construcción. Además, el año próximo tenemos previsto aprender más sobre la reacción del público frente a nuestros programas de asistencia y asesoramiento.